

REGULAMENT CAMPANIE „Suflu în iaurt” – 10% REDUCERE CONSULTAȚIE GENERALĂ CU SCOP DE PREVENȚIE (PACHET PREVENȚIE)

1. Organizatorul campaniei

- Organizator: Societatea **PET STUFF CONSULT SRL**, cu sediul în Str. Principală, Nr. 244, Clinceni, jud. Ilfov, punct de lucru str. Dezrobirii nr. 15, sector 6, București, înregistrată la ONRC sub nr. J23/6523/2023, CIF 36422650, reprezentată prin administrator ALEXANDRU BUZDEA, email: office@pet-stuff.ro

2. Denumirea campaniei

- Campania se desfășoară sub denumirea „**Suflu în iaurt – prevenția nu doare**”, având ca scop **promovarea controalelor preventive pentru animalele de companie**.

3. Perioada campaniei și aria de desfășurare

- Campania este valabilă în perioada **27 octombrie – 27 noiembrie 2025, inclusiv.**
- Organizația își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania înainte de termen, cu notificarea corespunzătoare a participanților.

4. Participanți eligibili

- Beneficiarii reducerii sunt **proprietarii de animale de companie, cu vârsta minimă de 18 ani, care programează și efectuează o CONSULTAȚIE GENERALĂ cu scop de prevenție** în perioada campaniei la Spitalul Veterinar Pet Stuff.
- Discountul de 10% se acordă numai clienților care **informează** personalul de la recepție, înainte de plată, că doresc să beneficieze de campania în curs.
- Reducerea nu este cumulativă cu alte oferte, abonamente sau pachete promoționale.
- **Discountul se aplică la un consult general cu scop de prevenție** (animal care nu are vreo afecțiune și care vine la un consult de rutină /prevenție).

5. Servicii incluse în reducere - CONSULTAȚIE GENERALĂ - CONSULT PREVENȚIE (PACHET PREVENȚIE):

- Consultație de rutină;
- Verificarea greutateii, blănii, ochilor și urechilor;
- Evaluare generală a stării de sănătate;
- Recomandări preventive standard.

6. Servicii excluse din reducere

- Consult general pentru orice alte probleme care nu țin de prevenție
- Vaccinuri suplimentare sau speciale
- Analize de laborator suplimentare
- Proceduri chirurgicale, tratamente sau investigații speciale.
- Orice alte investigații care nu sunt menționate în pachetul standard.

7. Mecanismul campaniei

- La programarea și efectuarea controlului preventiv standard, **reducerea de 10% se aplică direct la plata serviciului**, o singură dată/ pacient.
- Reducerea se aplică **numai pentru pachetul standard de prevenție (CONSULTAȚIE GENERALĂ)** definit mai sus.
- Prețul final poate varia în funcție de recomandările medicului veterinar pentru servicii suplimentare necesare stării de sănătate a animalului.

8. Condiții generale

- Reducerea nu este transferabilă și nu poate fi revendicată retroactiv.
- Participanții sunt responsabili și își dau acordul pentru furnizarea datelor personale din momentul programării, conform prevederilor GDPR.
- Organizatorul nu răspunde pentru eventuale erori apărute în comunicarea personală a participanților.

9. Dreptul de modificare

- Spitalul Veterinar PET STUFF **își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament sau condițiile campaniei** fără notificare prealabilă, în limita legii, păstrând integritatea obiectivului campaniei.
- Orice modificare va fi comunicată pe canalele de social media sau pe site-ul oficial.

10. Litigii și legislație aplicabilă

- Orice litigiu apărut între organizator și participanți, în legătură cu prezentul regulament sau campania „Suflu în iaurt”, **se va soluționa pe cale amiabilă.**
- În cazul în care nu se ajunge la o înțelegere amiabilă, **litigiile vor fi soluționate conform legislației în vigoare în România**, instanțele competente fiind cele de la sediul organizatorului.
- Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru eventuale erori în comunicarea sau aplicarea reducerii care nu depind de intenția sa sau de buna-credință a personalului clinicii.

11. Dispoziții finale

- Prin participarea la campania „Suflu în iaurt”, participanții **declară că au citit, au înțeles și acceptă condițiile prezentate în prezentul regulament.**
- Regulamentul este disponibil pentru consultare la sediul clinicii și pe website-ul oficial PET STUFF: www.pet-stuff.ro